

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a KPTR alkalmazással kapcsolatban végzett adatkezeléseket illetően

A **Petőfi Kulturális Ügynökség Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1117 Budapest, Garda u. 2., nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán a 01-10-141338 cégjegyzékszámmon, adószám: 29229158-4-43, a továbbiakban: **Társaság/Szolgáltató**) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a KPTR alkalmazással összefüggésben végzett adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel (a továbbiakban: **Infotv.**) összhangban.

I. Értelmező rendelkezések

A jelen Adatkezelési Tájékoztató alkalmazásában:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, felhasználás, lekérdezés, betekintés, közzététel, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlése és megsemmisítése;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **Alkalmazás:** a Társaság által üzemeltetett KPTR rendszer

II. Általános rendelkezések az adatkezelést illetően

Az Alkalmazáshoz csak regisztrált felhasználók férhetnek hozzá. Az Alkalmazás egységes bejelentkezési és jogosultsági rendszerét az IAM (Identity and Access Management) modul valósítja meg; e modul funkcionalitása foglalja magába a KPTR alkalmazás felhasználói nyilvántartását, jogosultsági nyilvántartásának kezelését,

partnertörzs kezelését, szervezeti nyilvántartás kezelését, valamint ezen entitások közötti relációk idősoros kezelését. A regisztrált Felhasználók felhasználói fiókkal rendelkeznek. Minden felhasználói fiók egy természetes személyhez (magánszemélyhez) tartozik, és minden magánszemély egy felhasználói fiókkal rendelkezik.

Az Alkalmazásba történő regisztráció történhet KAÜ bejelentkezéssel is.

A Felhasználók a kitöltött regisztrációs űrlap megküldésével kijelentik a jelen tájékoztató előzetes megismerésének tényét és önkéntes hozzájárulásukat fejezik ki a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezeléshez.

A Felhasználók által megadott adatokért a Felhasználók felelnek, azért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. A szolgáltató az adatkezelési tájékoztató módosítását az Alkalmazásban, erre vonatkozó tájékoztatás megjelenítésével teszi közzé. A Felhasználókat kérjük, hogy minden Alkalmazás-munkamenet esetén olvassák el figyelmesen az adatkezelési tájékoztatót.

A jelen adatkezelési tájékoztató az Alkalmazás felületén folyamatosan elérhető, a Felhasználók a jelen adatkezelési tájékoztatót megnyithatják, azt megtekinthetik, kinyomtathatják, lementhetik, azonban azon nem módosíthatnak, erre csak a Szolgáltató jogosult.

III. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, adatkezelés célja, jogalapja, módja, időtartama

Az adatkezelés jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése)
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése)
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (a továbbiakban: Létfontosságú érdek);
- e) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (a továbbiakban: Közérdek);
- f) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek).

Az Alkalmazással kapcsolatos adatkezelés

1) Regisztráció során kezelt adatok

Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli az Alkalmazás használatának előfeltételeként saját jogon regisztráló érintettek vonatkozásában. Az adatok kezelésének célja a támogatási jogviszony létrehozása; az érintett támogatási jogviszony alapján fennálló kötelezettségei teljesítésének – így különösen a támogatási cél megvalósulásának – ellenőrzése; az Adatkezelő jogszabályban meghatározott nyilvántartási és közzétételi kötelezettségének teljesítése és az Adatkezelő jogszabályban meghatározott szervezetek felé fennálló tájékoztatási és ellenőrzési kötelezettségének teljesítése.

Ha az IAM felületén a felhasználó visszavonja hozzájárulását, akkor a rendszer 7 napon belül törli a felhasználót; ha van indított ügylete a KPTR rendszerében, akkor a törölt felhasználó adatai – ide nem értve azokat, melyek megvalósult támogatás nyomán létrejövő támogatási jogviszony nyomán jogszabályi kötelezettségek végett kezelendők – a KPTR-ben anonimizálódnak, továbbiakban nem alkalmasak természetes személy azonosítására és az érintettel való kapcsolatuk többé nem állítható helyre.

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Regisztráló Felhasználó	név	Érintett felhasználó	a támogatási jogviszony létrehozása; az érintett támogatási jogviszony alapján fennálló kötelezettségei teljesítésének – így különösen a támogatási cél megvalósulásának – ellenőrzése; az Adatkezelő jogszabályban meghatározott nyilvántartási és közzétételi kötelezettségének teljesítése; az Adatkezelő jogszabályban meghatározott szervezetek felé fennálló tájékoztatási és ellenőrzési kötelezettségének teljesítése	<i>Regisztráció körében:</i> GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása <i>Támogatási jogviszony létrehozásának kezdeményezése, ill. annak létrejötte esetén:</i> GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés teljesítése <i>Adatkezelő tájékoztatási és ellenőrzési kötelezettsége körében:</i> GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az	<i>Regisztráció körében:</i> Hozzájárulás visszavonásáig <i>Támogatási jogviszony létrehozásának kezdeményezése, ill. annak létrejötte esetén:</i> A támogatási okiratokban foglalt adatok esetén a fenntartási időszakának végét követő 5 (öt) év
	állampolgárság				
	személyi szám				
	adóazonosító jel				
	születési hely és idő				
	anyja neve				
	lakcím/tartózkodási hely/értesítési cím				
	telefonszám				
	e-mail cím				
fizetési számla számlaszáma, számla					

	pénzneme, számlavezető bank			adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	
	foglalkozás, munkahely, munkahelyén betöltött szerepkör				

Az Adatkezelő jogszabályban meghatározott szervezetek felé fennálló tájékoztatási és ellenőrzési kötelezettségének teljesítése a Szolgáltató üzleti jogos érdeke, mert másképpen nem tudja vonatkozó jogszabályi kötelezettségeit teljesíteni. A kezelt és gyűjtött adatok köre nem jelentős, a Szolgáltató ezeket csak jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése céljából kezeli, azok alapján preferenciákat nem gyűjt, és automatizált döntéshozatal ezek alapján nem történik, személyre szabott ajánlatokat sem küld ez alapján a Szolgáltató az érintetteknek. Mindezekből eredően az érintettek alapvető jogait és szabadságait ez az adatkezelés nem érinti aránytalanul.

2) Intézmény/szervezet képviselője

Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli az Alkalmazás használatának előfeltételeként szervezet vagy intézmény képviseletében regisztráló érintettek vonatkozásában. Az adatok kezelésének célja a támogatási jogviszony létrehozása; az érintett támogatási jogviszony alapján fennálló kötelezettségei teljesítésének – így különösen a támogatási cél megvalósulásának – ellenőrzése; az Adatkezelő jogszabályban meghatározott nyilvántartási és közzétételi kötelezettségének teljesítése és az Adatkezelő jogszabályban meghatározott szervezetek felé fennálló tájékoztatási és ellenőrzési kötelezettségének teljesítése.

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Intézmény vagy szervezet képviselője	név	Érintett felhasználó	a támogatási jogviszony létrehozása; az érintett támogatási jogviszony alapján fennálló kötelezettségei teljesítésének – így különösen a támogatási cél megvalósulásának – ellenőrzése;	Regisztráció körében: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulása	Regisztráció körében: Hozzájárulás visszavonásáig Támogatási jogviszony létrehozásának kezdeményezése, ill. annak létrejötte esetén:
	telefonszám				
	e-mail cím				
	képviselt intézmény vagy szervezet				
	megalakulás időpontja				
	szervezeti kapcsolattartó megbízás időintervalluma				

			<p>az Adatkezelő jogszabályban meghatározott nyilvántartási és közzétételi kötelezettségének teljesítése;</p> <p>az Adatkezelő jogszabályban meghatározott szervezetek felé fennálló tájékoztatási és ellenőrzési kötelezettségének teljesítése</p>		<p>A támogatási okiratokban foglalt adatok esetén a fenntartási időszakának végét követő 5 (öt) év</p>
--	--	--	---	--	--

Az Adatkezelő jogszabályban meghatározott szervezetek felé fennálló tájékoztatási és ellenőrzési kötelezettségének teljesítése a Szolgáltató üzleti jogos érdeke, mert másképpen nem tudja vonatkozó jogszabályi kötelezettségeit teljesíteni. A kezelt és gyűjtött adatok köre nem jelentős, a Szolgáltató ezeket csak jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése céljából kezeli, azok alapján preferenciákat nem gyűjt, és automatizált döntéshozatal ezek alapján nem történik, személyre szabott ajánlatokat sem küld ez alapján a Szolgáltató az érintetteknek. Mindezekből eredően az érintettek alapvető jogait és szabadságait ez az adatkezelés nem érinti aránytalanul.

3) Kapcsolattartók adatai

Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli az Alkalmazás használatának előfeltételeként regisztrált intézmények, szervezetek kapcsolattartóinak vonatkozásában. Az adatok kezelésének célja a kapcsolattartás és az érintett támogatási jogviszony alapján fennálló kötelezettségei teljesítésének – így különösen a támogatási cél megvalósulásának – ellenőrzése.

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
	név	Intézmény vagy szervezet regisztrációját	kapcsolattartás;	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az	Szerződés megszűnéséig,
	telefonszám				

Intézmény vagy szervezet kapcsolattartója	e-mail cím	a fenti 2) pont szerint végző személy	az érintett támogatási jogviszony alapján fennálló kötelezettségei teljesítésének – így különösen a támogatási cél megvalósulásának – ellenőrzése;	adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	támogatási jogviszony létrejötté esetén a támogatási okiratokban foglalt adatok vonatkozásában a fenntartási időszakának végét követő 5 (öt) év
	születési dátum				
	beosztás				
	rendszeren belüli szerepkör				

Az Adatkezelő és a regisztrált intézmény/szervezet közös jogos érdeke fenti adatok kezelése, mivel az szükséges az Adatkezelő és a regisztrált intézmény/szervezet közötti szerződés teljesítéséhez, a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartáshoz, a regisztrált intézmény/szervezet részére a megkötött szerződéssel kapcsolatban történő értesítés küldéséhez. A kapcsolattartónak csak a feltétlenül szükséges adatait kezeli az Adatkezelő, így a kapcsolattartó alapvető jogai és szabadságai az adatkezeléssel nem sérülnek, és is nem élveznek elsőbbséget az Adatkezelő és a regisztrált intézmény/szervezet fenti jogos érdekeivel szemben. Az érintetteknek jogában áll tiltakozni adataiknak kezelésével szemben, melyet az Adatkezelőhöz eljuttatott írásbeli nyilatkozat által tehetnek meg, ez esetben Adatkezelő törli adataikat és nem végez azok kapcsán a továbbiakban adatkezelést; ezen esetekben a regisztrált intézmény/szervezet köteles intézkedni új kapcsolattartói adatok biztosítása felől. Tekintettel arra, hogy a kapcsolattartói adatokat a fenti 2) pont szerinti regisztrációt elvégző személyek adják meg, Adatkezelő nem vállal felelősséget az így részére megküldött adatok regisztrációjával esetlegesen okozott sérelmekért, azokért a regisztrációt elvégző személyek kizárólagos felelősséggel tartoznak.

4) Fizetési számla tulajdonosa

Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli a fenti 1) és 2) pontok szerinti regisztrációk során megadott fizetési számlák tulajdonosaival összefüggésben:

Érintett	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Intézmény vagy szervezet kapcsolattartója	név	Intézmény vagy szervezet regisztrációját a fenti 2) pont szerint végző személy	kapcsolattartás; az érintett támogatási jogviszony alapján fennálló kötelezettségei teljesítésének – így különösen a támogatási	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnéséig, támogatási jogviszony létrejötté esetén a realizált támogatás fenntartási időszakának végét követő 5 (öt) évig
	telefonszám				
	e-mail cím				
	születési dátum				
	IBAN				
	SWIFT				

			cél megvalósulásának — ellenőrzése;		
--	--	--	--	--	--

Az Adatkezelő és a regisztrált intézmény/szervezet közös jogos érdeke fenti adatok kezelése, mivel az szükséges az Adatkezelő és a regisztrált intézmény/szervezet közötti szerződés teljesítéséhez, a kifizetésekkel kapcsolatos kapcsolattartáshoz, értesítés küldéséhez. A számlatulajdonosnak csak a feltétlenül szükséges adatait kezeli az Adatkezelő, így a számlatulajdonos alapvető jogai és szabadságai az adatkezeléssel nem sérülnek, és is nem élveznek elsőbbséget az Adatkezelő és a regisztrált intézmény/szervezet fenti jogos érdekeivel szemben. Az érintetteknek jogában áll tiltakozni adataiknak kezelésével szemben, melyet az Adatkezelőhöz eljuttatott írásbeli nyilatkozat által tehetnek meg, ez esetben Adatkezelő törli adataikat és nem végez azok kapcsán a továbbiakban adatkezelést; ezen esetekben a regisztrált intézmény/szervezet köteles intézkedni új kapcsolattartói adatok biztosítása felől. Tekintettel arra, hogy a kapcsolattartói adatokat a fenti 2) pont szerinti regisztrációt elvégző személyek adják meg, Adatkezelő nem vállal felelősséget az így részére megküldött adatok regisztrációjával esetlegesen okozott sérelmekért, azokért a regisztrációt elvégző személyek kizárólagos felelősséggel tartoznak.

IV. Az adatkezelő és az adatfeldolgozók

A III. pontban meghatározott adatok vonatkozásában az adatkezelő a Szolgáltató:

Petőfi Kulturális Ügynökség Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Garda u. 2.

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-141338

Adószám: 29229158-4-43

E-mail cím: tamogatas@petofiugynokseg.hu

A Szolgáltató részéről a Felhasználók adataihoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságok szigorú belső szabályzatban kerültek rögzítésre.

A Szolgáltató jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Az ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

Adattovábbítás címzettjei

Szolgáltató a jelen adatkezelési tájékoztató szerint kezelt adatokat a GDPR rendelet értelmében vett harmadik személy részére nem továbbítja. A Szolgáltató jogosult és köteles azonban minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Az ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Szolgáltató a jelen Adatkezelési tájékoztató szerint kezelt adatok által sem automatizált döntéshozatalt, sem profilalkotást nem végez.

V. A Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

A Társaság tiszteletben tartja a Felhasználóknak a jogszabályban meghatározott jogait.

A Társaság az Alkalmazással kapcsolatban rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az itt meghatározott jogalapok mentén, és kizárólag az itt meghatározott célokhoz kötötten használja fel. A Társaság a Felhasználók III. pontban meghatározott személyes adatait kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott módon és célokra használja.

A Társaság, mint adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat a GDPR, az Infotv. rendelkezéseinek, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályoknak és jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottaknak megfelelően kezeli, és azokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatkezelőkön kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített, anonimizált formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

A Társaság bizonyos esetekben, így különösen hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a Társaság érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, bírósági és egyéb hatósági határozatok alapján – kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik –, illetve a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén harmadik személyek számára hozzáférhetővé köteles tenni a Felhasználó elérhető adatait.

A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználók adatainak kezelése és feldolgozása a hatályos jogszabályokban meghatározott védelemben részesüljön.

VI. Személyes adatok védelme

A Társaság eleget tesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében fennálló kötelezettségeinek azzal, hogy

- biztonságosan tárolja és semmisíti meg őket;
- nem gyűjt vagy őriz túlzott mennyiségű adatot;
- védi a személyes adatokat elvesztéstől, visszaéléstől, jogosulatlan hozzáféréstől és nyilvánosságra kerüléstől, illetve gondoskodik arról, hogy megfelelő technikai intézkedések legyenek, amelyek védik a személyes adatokat.

A Társaság megteszi a megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket a Felhasználó személyes adatai megóvása érdekében a véletlen vagy törvényellenes megsemmisítéssel vagy a véletlen elvesztéssel és módosítással, illetve a jogosulatlan továbbadással vagy hozzáféréssel szemben – különösen például, amikor a feldolgozás része az adatok hálózati továbbítása –, valamint a feldolgozás minden törvényellenes formájával szemben.

Ennek megfelelően a Társaság egyebek mellett különböző szintű hozzáférési jogosultságokat alkalmaz az adatokra, ami biztosítja, hogy az adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férjenek hozzá, akiknek ismerniük kell az adatokat ahhoz, hogy a munkájukból fakadó vagy azzal kapcsolatos kötelezettségeiket teljesíteni tudják.

VII. Felhasználót megillető jogok

Az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok alapján Felhasználó jogosult arra, hogy:

- a) kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést,
- b) kérje a személyes adatainak helyesbítését,
- c) kérje a személyes adatainak törlését,
- d) kérje a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen,
- f) kérje az adathordozhatóságot,
- g) tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotás elleni tiltakozást; illetve az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos egyéb jogokat),
- h) visszavonja a hozzájárulását, illetve panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz.

a) Hozzáférési jog

Felhasználó jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést.

Felhasználó jogosult arra, hogy másolatot kérjen az adatkezelés tárgyát képező személyes adatairól. Azonosítás céljából további információkat kérhet az adatkezelő a Felhasználótól, vagy ügyintézési költség címén indokolt díjat számíthat fel a további másolatokért.

b) A helyesbítéshez való jog

Felhasználó jogosult kérni az adatkezelőtől, hogy a Felhasználóra vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse. Az adatkezelés céljától függően Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Felhasználó jogosult arra, hogy kérje az adatkezelőtől a személyes adatainak törlését, adatkezelő pedig köteles törölni ezeket a személyes adatokat. Ebben az esetben adatkezelő további szolgáltatásokat nem tud nyújtani Felhasználó részére.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ebben az esetben az adatkezelő megjelöli az érintett személyes adatokat, amelyeket csak bizonyos célokból kezelhet.

e) A tiltakozáshoz való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelőnél személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, illetve kérheti az adatkezelőtől, hogy a továbbiakban ne kezelje személyes adatait.

Ezen felül, ha Felhasználó személyes adatait jogos érdek alapján kezeli a Társaság, Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az vonatkozó személyes adatainak e célból történő kezelése ellen.

Továbbá Felhasználó jogosult arra, hogy automatizált döntéshozattal kapcsolatos egyedi ügyekben emberi beavatkozást kérjen. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatali mechanizmust.

f) Az adathordozhatósághoz való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy a rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (vagyis digitális formátumban) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – amennyiben a továbbítás technikailag megoldható – kérje ezeknek az adatoknak továbbítását egy másik adatkezelőnek anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná.

g) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha a Felhasználó személyes adatainak kezelése a hozzájárulása alapján történik, az érintett indokolás nélkül bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ha Felhasználó visszavonja a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan Társaságnak adott hozzájárulását, akkor lehet, hogy egyáltalán nem vagy csak részben tudja a Társaság biztosítani a kért szolgáltatásokat.

h) A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Ha Felhasználó úgy gondolja, hogy a személyes adataival visszaéltek, a helyi adatvédelmi hatósághoz is fordulhat és panaszt nyújthat be, elsősorban a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságához is fordulhat: H-1055, Magyarország, Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1 391-1400; telefax: +36-1 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

VIII. Kapcsolattartás

Amennyiben a Felhasználó adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben gyakorolni kívánja a jogait, vagy panaszt kíván benyújtani, az alábbiakban megadott e-mail címre küldött levélben fordulhat. Ezen túlmenően az alább megadott címekre postázott levél formájában is felkeresheti a Társaságot.

E-mail: tamogatas@petofiugynokseg.hu

Levelezési cím: 1117 Budapest, Garda u. 2.

IX. Egyéb rendelkezések

Adatvédelmi incidens esetén a Társaság a jogszabályoknak megfelelően bejelenti a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást vezet ezekről; a jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatja róla.

Az adatkezelő az online felületeit, valamint az azokon közölt információkat rendszeresen ellenőrzi, és mindent megtesz annak érdekében, hogy az információk frissek és valódiak legyenek. Ennek ellenére előfordulhat, hogy olyan információt talál az online felületeken, amelyek már nem aktuálisak. A Társaság az ilyen információkért anyagi felelősséget nem vállal.

Az online felületek látogatói és a Felhasználók a Társaság online felületeiről más, nem a Társaság által üzemeltett portálokra is ellátogathatnak. Az ott közölt adatok helyességéért, a weblapok tartalmáért, illetve az online felületek látogatói és a Felhasználók által a Társaság online felületein megadott adatai biztonságáért a Társaság felelősséget nem vállal, ezért ezen weblapok használata esetén kérjük, győződjön meg az adott cég adatvédelmi irányelveiről.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2022.11.30 napjától hatályos.